



ONE4 FARMIA

L'UNITÀ DI ONE4
CHE SI PRENDE CURA
DELLA TUA FARMACIA
DEL FUTURO



INTRODUZIONE

La farmacia ha trascorso molti mesi in una centrifuga di emergenze: spesso il titolare si è trovato a prendere rapidamente delle decisioni senza riuscire a fermarsi a riflettere.

Più di ogni altro, questo periodo ha messo in evidenza che è necessario partire dalla comprensione della realtà di oggi per creare la nuova farmacia del futuro, quella che parte dalle persone, dai clienti e dai collaboratori.

Quale futuro avrà la mia farmacia? Quali servizi devo strutturare per i miei clienti? Che aspetto avrà? Quale futuro posso dare ai miei collaboratori?

Per il titolare o direttore di farmacia ora è arrivato il momento di prendere delle decisioni per agire ed essere pronti nel futuro.

La farmacia del futuro secondo ONE4 è quella saldamente posizionata nella prevenzione e nella salute oltre il farmaco e fortemente orientata al cliente, che è diventato più esigente e abituato ad un aggiornamento persistente di servizi.

Anche l'ambiente e l'allestimento necessitano di un riadattamento più funzionale ed efficiente in funzione dell'esperienza del cliente e, in modo particolare, occorre avere a bordo dei farmacisti sempre più comprensivi, di supporto e preparati.

PERCHÉ ONE4?

ONE4 si occupa da oltre trent'anni di supportare con successo imprenditori e manager nella gestione delle imprese e delle persone, potenziandone il talento grazie al proprio metodo. Un metodo studiato per migliorare e rendere più performante ogni area dell'impresa.

Gestire e rendere più performante la propria realtà, i propri collaboratori e aumentare vendite e fatturato: i principali problemi che ONE4 si impegna a risolvere quotidianamente. Conoscenza, concretezza e interesse per le persone: il punto di partenza di ogni progetto sviluppato in ONE4.

PERCHÉ ONE4FARMA?

Per identificare e tracciare la strada per la creazione della farmacia del futuro, ONE4 ha creato un'unità che combina le competenze e il know-how proprio di ONE4 dello sviluppo d'impresa con un Team specializzato e qualificato nel mondo delle farmacie.

COME AIUTIAMO LA FARMACIA



TROVARE LE PERSONE GIUSTE

Supportiamo la farmacia nell'individuazione della proposta di valore aziendale (evitando il turn over), nell'attrarre nuovo personale qualificato attraverso gli strumenti giusti e nel potenziare le abilità delle risorse già presenti attraverso una gestione più efficace.



ACCRESCERE L'IMPRESA E FORMARE I COLLABORATORI

Supportiamo la farmacia nell'individuazione dei punti di forza e le aree di miglioramento per pianificare un progetto composto da azioni concrete ed efficaci nel breve, medio e lungo periodo.



INCREMENTARE LE VENDITE

Supportiamo la farmacia nell'accrescimento delle competenze di vendita, sia dal punto di vista della gestione della farmacia e costruzione di relazioni proficue con i collaboratori, che delle tecniche di vendita e comunicazione con la clientela.



MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE E IL NEGOZIO

Supportiamo la farmacia nel miglioramento dell'immagine e nella ristrutturazione degli spazi e ambienti della farmacia e nella definizione della strategia di marketing orientata a migliorare la comunicazione interna e con la clientela.

Proprio come le farmacie si prendono cura delle persone, ONE4 è al fianco delle farmacie per prendersi cura (insieme) del loro cambiamento ed evoluzione.

IL NOSTRO APPROCCIO

Per accompagnarti nella naturale evoluzione della tua farmacia, il primo passo è la consapevolezza. Partiamo dalla comprensione dei bisogni del cliente e da un'analisi oggettiva. Siamo convinti che fotografare la situazione e avere chiaro dove si vuole arrivare sia il punto di partenza nella costruzione di un progetto di successo e orientato all'obiettivo.

Per farlo è necessario investire ed esaltare il talento delle Persone, che siano titolari o direttori di farmacie e sui collaboratori, e combinarli con gli strumenti e servizi giusti per rendere più performante la tua farmacia.

Una volta delineata la situazione attuale, si vanno a definire le azioni concrete e strategiche per lo sviluppo del nuovo modello, che può passare dalla consulenza dell'imprenditore alla formazione delle risorse interne, dalla ricerca di nuovo personale fino alla ristrutturazione dei locali.

IN CONCRETO COSA FACCIAMO

1 UTILIZZO DI STRUMENTI DI ASSESSMENT PER AVERE UNA VISIONE OGGETTIVA DELLA SITUAZIONE

Per capire davvero i propri collaboratori, per prevederne e aumentarne le performance, è fondamentale un'analisi oggettiva. Guardarsi allo specchio e vedere con distacco la situazione. Per questo ONE4 ha uno strumento di assessment dedicato al mondo della farmacia, che permette di analizzare oggettivamente la situazione.

2 DEFINIZIONE DELLO SCENARIO E DELLE PRIORITÀ DI INTERVENTO

Durante un incontro con un professionista di ONE4 si discute quanto emerso nell'assessment svolto, si analizzano i risultati e si calano nella realtà per evidenziare i punti di forza, da valorizzare e sfruttare per incrementare le performance, e si identificano le aree di miglioramento sulle quali lavorare.

Avendo un focus sulla situazione, opportunamente oggettivata e analizzata, si definiscono quindi le priorità, le aree di intervento e le azioni da mettere in campo.

3 CREAZIONE DI UN PROGETTO PERSONALIZZATO PER LA FARMACIA DEL FUTURO

Partendo dalle reali esigenze e dalle priorità di intervento, un professionista ONE4 crea un programma di intervento personalizzato con un programma di azioni da fare in azienda con l'obiettivo di dar vita ad un percorso di crescita passo passo, fino alla realizzazione della tua farmacia del futuro.



info@ONE4.eu | +39 02 89202691
www.ONE4.eu



ONE4 srl

Alzaia Naviglio Pavese 3, 20057 Assago (MI)
Tel. (+39) 02 89.202.691

Azienda certificata EN ISO 9001 : 2015. Autorizzazione a tempo indeterminato per l'esercizio dell'attività di ricerca e selezione n. 0014442 del 05/10/2016. Autorizzazione a tempo indeterminato per l'esercizio dell'attività di supporto alla ricollocazione del personale n. 0014437 del 05/10/2016. Iscrizione all'albo degli operatori accreditati per la formazione della Regione Lombardia numero 968 del 20/10/2016.



AZIENDA CERTIFICATA ISO 9001:2015
CERTIFICATO NR. 44 100 16 41 0061