

Politica per la qualità

Siamo una società di consulenza che opera nel mondo dei servizi alle imprese, con sedi a Milano e Lugano.

Abbiamo creato un network, una rete di aziende e imprenditori a cui forniamo le tecniche di management necessarie a confrontarsi con l'attuale scenario economico; raccogliamo e condividiamo le azioni di successo di imprenditori che operano in diversi settori e promuovono lo scambio di opportunità di business tra le imprese associate. Il concetto di open source management è alla base della nostra azienda: tutte le soluzioni e i prodotti quando vengono scoperti sono messi a disposizione di tutti.

La formazione racconta le esperienze positive ed efficaci sviluppate in precedenza. Da qui nascono i manuali che raccolgono le azioni vincenti delle imprese seguite, divulgate attraverso testimonianze, corsi, consulenza, formazione e business school.

I nostri clienti sono supportati nell'espansione aziendale attraverso il confronto e la formazione degli imprenditori e delle risorse dell'azienda.

Nel momento in cui un'impresa si associa alla nostra società di consulenza entra a far parte di una comunità di imprenditori che condividono gli stessi principi nella gestione d'impresa e i valori in cui fermamente crediamo:

- **LIBERTA'**, essere insieme per scelta, liberi di esprimersi, di intraprendere, concedere agli altri di essere ciò che vogliono essere
- **AIUTO**, disponibilità nel dare e ricevere vero sostegno, supporto
- **INTEGRITA'**, essere nel gruppo significa essere responsabile di quello che dici, di quello che fai e sentirsi responsabile anche per quello che fanno gli altri membri del gruppo
- **MERITOCRAZIA**, vengono premiate le persone produttive che creano costantemente valore tangibile e intangibile per i clienti, per l'azienda e per i colleghi
- **MIGLIORAMENTO CONTINUO**, migliorare sé stessi e l'ambiente circostante, attraverso l'umiltà di mettersi in discussione puntando all'eccellenza personale e professionale, attraverso l'innovazione e la condivisione della conoscenza
- **ALLEGRIA**, armonia delle relazioni tra le persone che lavorano insieme divertendosi e creando un clima positivo
- **FIDUCIA**, coraggio nelle proprie capacità e nella certezza di poter cambiare il mondo
- **FOCUS**, sulle persone e sui risultati.

Questo crea un elemento unico: il management d'impresa open source. Un modello di business dove imprenditori e manager possono crescere imprenditorialmente, tanto che, ad oggi, il 71% delle aziende iscritte al nostro programma hanno incrementi di fatturato e marginalità.

Il brand ONE4 è la naturale evoluzione del gruppo OSM Network, che adeguandosi alle repentine modifiche del mercato ha strutturato una nuova serie di prodotti e servizi alle imprese indispensabili allo sviluppo delle aziende clienti e, consapevole della sua forza, è in grado di coprire a 360 gradi le esigenze di ogni azienda che desidera essere competitiva.

I servizi da offerti si suddividono in 4 macro aree:

- **ricerca e selezione del personale**
- **assessment e formazione**
- **sviluppo di impresa e commerciale**
- **strategia marketing**

Fidelizzazione del cliente

- A ciascuna azienda viene associato un consulente come project manager con la possibilità di collaborare con altri specialisti nei vari settori
- Coinvolgimento dei clienti in alcune attività: eventi, tavole rotonde periodiche, progetti e incontri con l'università, comunicazioni e newsletter, social network.

Monitoraggio soddisfazione interna

- Convention annuale aziendale.
- Periodiche riunioni per analisi delle azioni vincenti.
- Incontri periodici di formazione interna per il miglioramento continuo delle competenze del personale e dei collaboratori.

Vision

La nostra società di consulenza si vuole proporre come punto di riferimento per il mercato della formazione e della selezione di personale. ONE 4 si pone l'obiettivo di tracciare insieme agli imprenditori la strada per il futuro delle loro imprese. Siamo portatori di valori etici del fare impresa e li vogliamo trasmettere al mondo imprenditoriale.

La Direzione

Rozzano, il 27/01/17